



BCUBE opera in un mercato caratterizzato da elevata competitività che esalta le innovazioni tecnologiche con risvolti sulla qualità ed affidabilità sempre più elevati sia sui prodotti che sui servizi.

Gli obiettivi primari della Politica per la Qualità dell'Azienda sono:

- Rimanere leader nel settore dei servizi logistici integrati e gestione della supply chain attraverso la ricerca e successiva erogazione di servizi/prodotti innovativi in termini di offerta e di Know How.
- Migliorare le performance dei propri processi ed attività con:
 - l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità come strumento strategico con il quale conseguire gli obiettivi del proprio business;
 - l'implementazione del programma World Class Logistics (WCL) che rappresenta un approccio culturale e metodologico basato su standard di eccellenza dell'intero ciclo logistico-produttivo finalizzato al miglioramento continuo e sostenibile.
- Conciliare gli obiettivi di lungo termine con le esigenze di sostenibilità e rispetto del contesto sociale e dell'Ambiente in cui opera.

In ottica di forte orientamento al cliente, è stata implementata una strategia di mercato finalizzata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni qualificanti dei servizi offerti. Nel rispetto di questi principi la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi nel rispetto della norma

UNI EN ISO 9001:

- ✓ Svolgere le attività produttive nel massimo rispetto della sicurezza al fine di minimizzare i rischi alle persone e per l'ambiente.
- ✓ Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- ✓ Sviluppare servizi/prodotti con obiettivo di rispondere alle richieste/esigenze del Cliente e anticiparle.
- ✓ Puntare alla massima qualità del servizio/prodotto in ottica zero difetti/disservizi, attraverso processi aziendali idonei e controlli adeguati in tutte le fasi del processo.
- ✓ Puntare ad un parco fornitori consolidato allineato ai requisiti dei Clienti.
- ✓ Prestare la massima attenzione alla riduzione dei costi ed eliminazione degli sprechi.
- ✓ Coinvolgere tutto il personale sugli obiettivi e sui risultati dell'azienda
- ✓ Sviluppare le attività aziendali in termini di efficienza e redditività.
- ✓ Garantire il Cliente in termini di sicurezza delle informazioni.
- ✓ Minimizzare i rischi aziendali attraverso implementazione di azioni correttive.

La Direzione di BCUBE si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica per la Qualità a tutto il personale. La Politica per la Qualità è riesaminata, in occasione del Riesame della Direzione, per accertarne la continua idoneità e, se necessario, aggiornata.

Casale M.to, 30 Marzo 2021

Presidente Esecutivo e CEO
Piero Carlo Bonzano