



# POLITICA QUALITÀ

## EN9120:2018

(Rif. Quality Management Handbook)

È ferma volontà della Direzione

- a. dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili
- b. accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi

A tale scopo invita ed esorta tutto il personale aziendale affinché:

- 1) siano comprese le **Aspettative e i Bisogni dei Clienti** conseguendo la loro piena soddisfazione: fornendo prodotti e servizi conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality**) e nei tempi previsti (**On Time**)
- 2) sia consolidata la **Leadership**, mediante il Coinvolgimento, Motivazione e formazione delle Risorse Umane nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti
- 3) sia perseguito il **Miglioramento Continuo** dell'Efficacia dei Sistemi di Gestione applicati attraverso il costante miglioramento dei processi sia interni che esterni in sinergia con **Clienti, Fornitori e Parti Interessate**.

Casale Monferrato, 16 maggio 2025

Country Director Italy  
Simone Grasso

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Simone Grasso', is written over the printed name.